**PANDUAN WAWANCARA**

***Penelitian : “Kebutuhan Pelayanan Kesehatan Orang Tua Dalam Merawat Anak Di RSUD dr.Doris Sylvanus Palangka Raya”***

Waktu wawancara : 14.00 Wib

Hari/tanggal wawancara : Rabu, 16 November 2022

Jenis kelamin : Perempuan

**Karakteristik Partisipan**

Umur : 37 Tahun

Inisial : Ny.E

Pekerjaan : IRT

Pendidikan Terakhir : SD

Lama Dirawat : 7 Hari

Jaminan Kesehatan : 1.Umum ( ), 2.BPJS (√), 3.Asuransi ( ), 4.SKTM( )

**Karakteristik Pasangan Partisipan**

Umur : 40 Tahun

Inisial : Tn.S

Pendidikan Terakhir : SD

Pekerjaan : SWASTA

**Diagnosis Medis Anak : Meningitis**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Pewawancara** | **Partisipan** | **Catatan** |
| Selamat Siang..  Ini mama badali lah ka  Bujur lah mama badali | Iyaaa…. |  |
| Sesuai janji ulun kan handak datang kerumah pian.  Nahh disini tu ulun handak meminta pian tu nah bercerita kayamana awalnya badali ni sampai masuk rumah saki, kaitu nah…  Bisa kada pian ceritakan ? |  |  |
| Iyaa mulai masuk rumah sakit tu kayapa? | Kondisinya.. |  |
| Iyaa… | Kondisi kada sadar kalo. |  |
| Dari mana dulu | Dari pondok yang dirawat di doyris. |  |
| Mbahtu…  Mbahtu kayamana… | Habis tu dirawat ai.. |  |
| Dirawat di.. | Dii…. Langsung ke UGD. Langsung rawat inap ai lagi |  |
| Di rumah sakit lahh…  Nah bisa diceritain lah bu di IGD tu apa-apa ja yang badali terima perawatannya..  Apa ja perawatan yang diterima disana? | Yang kayaa kada tahu namanya,  Apa yang sampai beselang disini tu, disini yang dihidung selangnya tu |  |
| Berarti inya ni kada sadarlah bu masuk rumah sakit | Sampai malam tu jam berapa yuuu… |  |
| Oooo…  Pingsan atau kayapa inya semalam bu.. | Kada tahu jua, langsung kaya koma… |  |
| Ooo kaitu….  Di IGD itu petugas kesehatan disana ramah kada bu | Ramah… |  |
| Ramah lahh….  Habis itu eee..selama dirawat di IGD tu lawas kada menunggu sampai keruang rawat inap | Lawas…..ada ruang kosong pas sebelahnya |  |
| Ooo..Sekitar berapa lama… | Tahu lahh…Langsung ai dibawa .. |  |
| Ooo..  Langsung lah dari IGD tu. | Pas habis dirontgen apa tu langsung ja. |  |
| Nahhh pas di ruang rawat inap itu bu, apa plamboyan lah itu semalam bu.  Nah apa-apa ja tindakan yang di anu disana diruang plamboyan tu.  Tindakan yang buhannya lakuin ke badali. | Itu pasang-pasang ai.. |  |
| Infuss gitu lah… |  |  |
| Nah selama pemasangan itu dijelaskan lah kalo mau dilakukan pemasangan tu. | Ada aiiii…  Misalnya di IGD tu, bu ini kita pasang ini ini lah  Iih ih..aku ni yang pandainya kada tahu asal ampih situ… |  |
| Nah pasa diruang rawat inap pang bu dijelaskan buhannya lah | Nahh kada tahu jua aku, panik jua aku melihatnya  Kadaa apa yu lah kadang ditakun orang gin banyak kada menjawab ai aku |  |
| Ooo yang penting ditangani kaitu lah.. | Ihh asal ditangani ai.. |  |
| Nah pas di ruang rawat inap tu nah badali ni masuk BPJS kah inya ni bu berobat tu…  BPJS kelas berapa lah inya tu.. | Kada tahu…. |  |
| Ooo kada tahu lah.. | Aku yang kada tahu paling orang tahu ai kalo… |  |
| Ooo kada dipadah jua lah BPJS kelas berapa kaitu.. |  |  |
| Nahh selama dirawat dirumah sakit bu gasan fasilitasnya tu kayapa menurut ibu fasilitas dirumah sakit tu.ruang | Eee bagus.. |  |
| Bagus yang kayamana… |  |  |
| Nahhh kalo itu pang bu wadah kesehatan tu parak lah dari rumah.  Wadah pelayanan kesehatan kaitu | Kalo disini puskesmas.. |  |
| Puskesmas dekat lo kepuskesmas  Berarti dekat ai lah dari rumah | Dekat ai.. |  |
| Nah selama dirumah sakit semalam tu adalah melihat ee petugas kesehatannya tu mengganti seprai wadah guringnya.  Ganti Seprei tempat tidur tu. | Ada aii.. |  |
| Ada lahh…  Itu tiap hari atau pas pian meminta membersihkan | Kada tiap hari pang… |  |
| Kapan digantinya… | Tahu… bilanya orang meyuruh hanyar… |  |
| Ooo berarti dari orang jua lah bu lah, menyuruh mengganti ganti kaitu lah | Kada wani jua ikam handak apa,,,  Terserah aii ha asalkan sehat.. |  |
| Ooo kaitu  Nah misalkan ada keluarga ni yang menjenguk malam tu kan, nah itu tu ada ruang khusus keluarga atau kada.. | Kerada ai rasanya |  |
| Jadi pas ada keluarga menjeguk tu duduk dimana bu ? | Bediri aii…. |  |
| Bediri lah..  Kerida berarti ruang keluarga kaitu lah khusus | Kerida ai menurutku.. |  |
| Nah misalnya ruang konsultasi pang bu biasanya betakun apa yang penyakit badali ni adalah… | Kerida ai pang.. |  |
| Biasanya kalo handak betakun apa penyakit badali ni kemana.. | Dokternya ai… |  |
| Dokternya langsung keruangan atau | Olehnya dokternya nanyanya sehat ja kalo jadi bila mamanya ni hadak bepander bingung. |  |
| Nah amunnya hasil lab pang bu, hasil lab eee yang hasil darah tu nah bu adalah dikasih tau kekeluarga hasilnya. | Darah apa? |  |
| Hasil darah misalnya dan ini kan dimabil gasan pemeriksaan laboratorium nah adalah dijelaskan kekeluarga hasilnya tu kayapa.. | Aku ni kada tahu yang meurusnya semalam tu amangnya ai yang dipanggil-panggil aku bediam ai. |  |
| Ooo kaitu tapi ada dijelaskan lah dari keluarga | Kada tahu jua aku…  Soalnya saking paniknya semalam jadi ditakun orang bediam ai aku. |  |
| Ooo kaitu…  Nah kalo untuk ruang tindakan medis tu adalah bu, pemasangan infus gimana kaitu. | Diruangan tu kah?  Langsung ai bilanya infusnya habis langsung ai dipasang lagi. |  |
| Berarti ada ruangan khusus lah… | Ada aiii… |  |
| Langsung dipasang kaitu lah.  Nah selama ini badali ini kan dirawat lo ada kada keluarga ni dilibatkan dalam tindakan kaitu…  Misalkan ada tindakan pemasangan infus keluarga ni ngapain gitu,  Misalnya disuruh apa kaitu mingkut tangankah atau apa.. | Kada begana ai banyak ai orangnya. |  |
| Berarti memang kedida keluarga dilibatkan lah bu,  Atau rontgen CT Scan keluarga | Meantar…  Keruangan CT Scan tu  Diluar ja kalo kami semalam tu… |  |
| Ooo…berarti kedada disuruh meantar kah atau kayamana atau perawatnya yang ngantar… | Hasilnya kah… |  |
| Kada orangnnya ni…gasan CT Scan | Kalo orangnya langsung kada sadar lo |  |
| Ooo sekalian gitu ya bu ya … | Ihh.. pas datang tu langsung di rontgen orang ai bawa keruangan ja. |  |
| CT Scan yaaa..  Ya misalkan adalah kemaren tu waktu dirumah sakit tu petugas kesehatan tu menyuruh mencari obat alternatif | Kedida… |  |
| Kedida lah….memang dari tindakan medis gitu lah. | Iyaa aii kalo. |  |
| Berarti ada kada petugas kesehatan tu meminta | Kada tahu jua aku ni |  |
| Kedida kada tahu bu lah..  Nahh misalkan ni ada efek samping dari pengobatan rumah sakit bu misalnya ada mal praktik dari dokter petugas kesehatan gitu nah bu ada mal praktik  Nah keluarga ni handak meminta bantuan kemana.. kira-kira  Handak minta bantuan kemana keluarga ni? |  |  |
| Atau menyelesaikan masalahnya secara kekeluargan dulu tetap betakun kerumah sakitnya, kenapa sampai masalah itu atau kaya gimana. | Kada tahu jua nah… |  |
| Nah eee waktu badali ni dilakukan tindakan segala CT Scan apa tu, bepadahlah buhannya kekeluarga handak dilakukan itu.  Tetap menuggu keluarga lah tindakannya tu. | Ihh…  Apa pas itu kami, ih bepadai ai tapi mamanya ai yang dipadahi kada…. |  |
| Berarti setuju tarus ai kaitu lah bu | Kayapa aii ambil yang terbaik ai haja kaitu ai lagi. Soalnya kurang paham aku. |  |
| Nah selama dirumah sakit itu kan pasti ibu menyesuaikan lo dari yang seharusnya ada gawian jadi kedida gawian, jadi bisa ibu ceritakan lah kayamana ibu menyesuaikannya tu | Kayamana am jadinya yang paham nah… |  |
| Nggak misalkan anak ini dititip kesiapa gitu.. | Titip ai ke tetangga yang halusnya tu kada kawa dibawa kalo.. |  |
| Mbahh tu..yang jaga disana siapa ? | Begantian nai kadang aku bulik bataksi, kedada bisa bemotor betaksi, handak sorangan kasian jua. |  |
| Berarti terganggu lah bu semalam tu? | Hehehehe terpaksa ai yang ngarannya anak sorang. |  |
| Kada maksudnya ni eee kegiatan aktivitas hari-hari ibu tu terganggu kada. | Yaa aii… |  |
| Terganggu lahh… | Hehehe kada kawa bejaja wadai lagi.. |  |
| Nah amun bapak begawi lah bu.. | Kada. |  |
| Waktu badali dirumah sakit. | Kedada…. |  |
| Kedada lahh…  Jadi bisa diceritakanlah gasan hari-hari tu terganggu kada keuangannya tu nah. | Ihh… |  |
| Terganggu…  Bisa ibu ceritakan kada gasan ongkos kaitu nah.. | Iya…  Kayapa pang, apa yang ada ai lagi, |  |
| Apa yang ada lah bu,,, | Kadang kawan datang membari jua kadang.. |  |
| Berarti dari itu ai lah bu  Kadang teganggu ai lah anu apa keuangan tu bu lah | Ihhh..  Kada memikir kesitu pang yang penting sehat haja kaitu ai pang lagi |  |
| Berarti untuk ongkos sehari-hari tu gimana kamaren tu bu.. | Yang ada aiii, di ada-adakan  Hehehehe |  |
| Di ada-adakan kayamana maksudnya | Pokonya asal ada ha kayapakah.. |  |
| Nah semalam tu adalah informasi yang diberi petugas kesehatan ni tentang penyakit badali | Ee keyapa penyakitnya.. |  |
| Apa katanya tu penyakitnya kemaren bu. | Apa yang kaya anu tuh infeksi pang diotak jar.. |  |
| Dijelaskan lah secara rinci infeksi tu kaya kenapa bisa. | Anu dijelaskan aku kada paham jua. Kada ngerti amun dokternya tu memadahi badali ni ikm tu jar harus bersih orangnya, sedangkan inya ni kesehatan harus bersih jangan jorok jar dokternya kalo. |  |
| Makananan kah atau apa jarnya yang jangan jorok. | Pokoknya, kada tahu jua harus bersih pang hidup tu jarnya. |  |
| Nah misalkan ada segala informasi tu, ibu ni mencari informasinya dari keluarga kah atau dari internet kah atau dari mana?  Informasi tentang penyakit badali ni, gimana ibu ni mencarinya semalam tu, oleh ibu kan bingung ibu menyambat lo cemas, panik udah. Jadi hendak tahu lah penyakit badali ini gimana ibu mencarinya. | Mencari dihape aii  Mana buka hape, hapenya haja kada kawa dibawa kemana-mana,  Kedida ai nunggu hasil dokter ai, jar orang bagus boleh pulang, alhamdulillah. |  |
| Nah mudah kada dipahami informasi yang diberi oleh petugas kesehatan semalam atau tetap masih bingung ibu sampai rumah. | Kada ai pang orang sehat… |  |
| Ada di suruh kontrol kah kaitu kada. | Kedada… |  |
| Kedada bu lahh… |  |  |
| Semalam tu adalah petugas kesehatan tu mengingatkan gasa bedo’a kaitu ….  Berdo’a, berdo’a ada nggak petugas kesehatannya meminta | Tahuuu, panik jua kadang kada mendangar jua aku… |  |
| Ooo Ih ih…. | Makanya kadang ada lagi yang menakuni ustadnya yang maju, mamanya ni tahu.. |  |
| Menjaga ja lahh….  Nah misalkan tahu lah ibu disitu ada mesjid, mushola | Ada… |  |
| Ada lah…  Dari mana ibu tahu | Sering ai lewat.. |  |
| Nahh ee jadi saya ni terima kasih bu karena dari awal sampai akhir ibu sudah mau diajak kerja sama, di tanya-tanyain lo.  Nah misalnya ada kurang nanti bisa ulun WA atau telpon nanya ibu lah kalo ada yang kurang…  Nah saya ucapkan selamat sore bu lah.. | Baik, selamat sore…. |  |